

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O AGENCIE

NAZWA AGENTA	UniAgent Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
RODZAJ AGENTA	Agent ubezpieczeniowy - multiagent (działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń)
SIEDZIBA AGENTA	Oś. Nad Sołą 20, 32-650 Kęty
ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA AGENT (NAZWA)	<ul style="list-style-type: none"> • COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. VIENNA INSURANCE GROUP • TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTERRISK S.A. VIENNA INSURANCE GROUP • WIENER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP • TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A. • TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A. • SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A. • Na podstawie upoważnienia UNILINK S.A.: POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A., MTU MOJE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A., GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
NR WPISU DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH	11229278/A
ADRES STRONY INTERNETOWEJ REJESTRU	Dane agenta ubezpieczeniowego/agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające można sprawdzić w rejestrze agentów publikowanym na stronie Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: https://rpu.knf.gov.pl/search/agent
SPOSÓB SPRAWDZENIA WPISU DO REJESTRU	Wpisanie danych agenta w pola wyszukiwania, dostępne na wskazanej powyżej stronie.
CHARAKTER WYNAGRODZENIA OTRZYMYWANEGO PRZEZ AGENTA W ZWIĄZKU Z PROPONOWANYM ZAWARCIEM UMOWY UBEZPIECZENIA	<p>Agent w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję stanowiącą określony procent zainkasowanej przez ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym dystrybutor bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej.</p> <p>Agent ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela.</p>
MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA REKLAMACJI	<p>W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamację bądź skargi należy złożyć właściwemu ubezpieczycielowi, z którego produktem ubezpieczeniowym związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą reklamacyjną przewidzianą w tym towarzystwie ubezpieczeń, wskazaną w ogólnych warunkach ubezpieczeń do danego produktu ubezpieczeniowego bądź na stronie internetowej tego towarzystwa.</p> <p>W zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową reklamacja bądź skargi należy składać bezpośrednio multiagentowi w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mailowo na adres: kontakt@uniagent.pl, 2) pisemnie na adres: oś. Nad Sołą 20, 32-650 Kęty (z dopiskiem „reklamacja”) 3) ustnie lub pisemnie podczas wizyty u pośrednika, lub w biurze agenta oś. Nad Sołą 20, 32-650 Kęty
MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI	W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.
MOŻLIWOŚĆ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW	Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego.
AKCJE I UDZIAŁY W ZAKŁADACH UBEZPIECZEŃ	Agent nie posiada akcji/udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu wspólników.